

Организаторы и партнеры проекта



Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса (МЭБИК)



Курский техникум экономики и управления (КТЭиУ)



Комитет по культуре Курской области



Комитет молодежной политики Курской области



Комитет промышленности, торговли и предпринимательства
Курской области



Комитет образования и науки Курской области



Общественная палата Курской области



Центр историко-культурного наследия г.Курска



Курское региональное отделение Российского общества «Знание»



Курское региональное отделение Союза женщин России



Межрегиональная общественная организация «Знание»



Образовательная организация «Дом знаний»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель, задачи, участники проекта.....	3 стр.
2. Программа школы экскурсоводов.....	4-6 стр.
3. Приложение 1. График выездов экспертных групп в рамках реализации проекта «Символы и гордость Курского края: новый подход к организации просветительского туризма»	7 стр.
4. Приложение 2. Координаты для связи и консультаций.....	8 стр.
5. Приложение 3. Требования к экскурсоводу (гиду) согласно профессиональному стандарту.....	9 стр.
6. Приложение 4. Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу.....	13 стр.
7. Приложение 5. Основные требования к экскурсоводу	15 стр.
8. Приложение 6. Вопросы и задания для самостоятельной работы и контроля.....	16 стр.
9. Приложение 7. Задания на решение конфликтных ситуаций при сопровождении экскурсионных групп.....	17 стр.
10. Список литературы и интернет источников.....	18 стр.

Основная
цель
проекта:

Создать условия доступности к уникальным символам Курской области путем формирования просветительских туристических маршрутов «НАШИ МАЛЫЕ РОДИНЫ», направленных на творческую самореализацию молодых людей, их желание познавать историю и традиции малой родины.

Задачи
проекта:

- Организация и проведение стартовой конференции. Утверждение Положения об организации в регионе просветительского туризма и маршрутов экспертных поездок.
- Обучение экскурсоводов.
- Проведение консультативно- обучающего семинара со студентами – экспертами.
- Выезды в районы и города экспертных групп студентов по утвержденным маршрутам.
- Организация тематических экскурсий, для участия в которых вместе с экспертами приглашаются местные школьники.
- Развернутая оценка экспертами результатов каждой поездки и доклад команде проекта итогов о маршруте.
- Мониторинг проекта. Подготовка аналитических материалов.
- Издание Каталога «Просветительский туризм «Символы и гордость Курского края».
- Подготовка и проведение Форума студенческой и школьной молодежи Курской области «Отчий край. Ты – моя любовь!».

Участники
проекта:

Молодые экскурсоводы, студенты-эксперты, школьники образовательных учреждений Курска и Курской области. Актив Курского регионального отделения Союза женщин России, регионального отделения общества «Знание», члены Общественной Палаты Курской области.

8 октября 2020 года, четверг

🕒 10:00 –
10:30

Регистрация участников (фойе первого этажа Дома знаний)
Приветственный кофе (второй этаж ДЗ, кафе)

🕒 10:30 –
11:00

Открытие курса «Школа экскурсоводов»

(Зал-музей «Рушники соловьиного края»):

Окорокова Галина Павловна – ректор Курского института менеджмента, экономики и бизнеса, к.э.н., доцент, Почетный работник культуры Российской Федерации, руководитель региональных отделений Союза женщин России, Российского общества «Знание»

Приветствия:

Лазарев Алексей Иванович – председатель Общественной палаты Курской области, председатель Федерации профсоюзных организаций Курской области

Рудаков Евгений Алексеевич – заместитель председателя комитета по культуре Курской области

Котляров Сергей Александрович – председатель комитета молодежной политики Курской области

Зюкин Дмитрий Викторович – руководитель проекта, к.э.н., доцент, Курского института менеджмента, экономики и бизнеса, член лекторской группы Российского общества «Знание»; заместитель главного редактора электронного журнала Курского института менеджмента, экономики

🕒 11:00 –
12:40

Левшина Людмила Сергеевна – руководитель образовательной программы «Школа экскурсоводов»

Муха Ирина Вячеславовна – эксперт проекта, к.с.-х.н., доцент, декан факультета дополнительного образования Курского института менеджмента, экономики и бизнеса

Об участии слушателей в программе «Школа экскурсоводов»

Гусева Ирина Васильевна – наставник проекта, автор идеи «Символы малой Родины», к.пед.н., доцент, декан факультета подготовки бакалавров Кур-

ского института менеджмента, экономики и бизнеса, заместитель председателя регионального отделения Союза женщин России», член Совета РОЗ Курской области

Об истории проекта «Символы и гордость Курского края»

Афанасьева Наталья Владимировна – заведующая отделом краеведения и популяризации культурного наследия Центра историко-культурного наследия г. Курска

Методика подготовки и проведения экскурсий

🕒 12:40 -
13:20

Перерыв на обед (Кафе Дома знаний)

Озеров Юрий Владимирович – преподаватель Курского института менеджмента, экономики и бизнеса, к.и.н., доцент, историк-краевед, член Общественного совета при управлении по охране объектов культурного наследия Курской области

Курское краеведение: технологии поиска материалов для экскурсий

🕒 13:20 -
18:00

Гусева Ирина Васильевна – наставник проекта, автор идеи «Символы малой Родины», к.пед.н., доцент

Психологические аспекты экскурсионной работы

Семенихина Ольга Юрьевна – PR-специалист, спичрайтер, тренер по публичным выступлениям

Требования к экскурсоводам.

Подведение итогов работы первого дня.

Заполнение анкет.

🕒 18:00 -
18:40

Ужин (Кафе Дома знаний)

🕒 19:00



Спектакль молодежного театра «ЗД» Курского института менеджмента, экономики и бизнеса - «Яма» (по мотивам повести Александра Куприна) Зал им. Академика М.В. Ломоносова, первый этаж

По окончании спектакля – размещение в гостинице «Курск»

9 октября 2020 года, пятница

🕒 9:30 –
13:30

Окороков Алексей Владимирович – координатор проекта
О логистике проекта, проведении экскурсий с участием экспертов

Масликова Ирина Николаевна – к.мед.н., врач-кардиолог
Правила оказания первой медицинской помощи

Лукина Светлана Александровна – заведующая информационно-туристическим отделом Центра историко-культурного наследия г.Курска

Озеров Юрий Владимирович – преподаватель Курского института менеджмента, экономики и бизнеса, к.и.н., доцент, историк-краевед, член Общественного совета при управлении по охране объектов культурного наследия Курской области

Практические вопросы разработки экскурсионных маршрутов. Работа в малых группах

Подведение итогов обучения.
Вручение удостоверений экскурсоводов.
Общее фото.

🕒 13:30 -
14:30

Перерыв на обед (Кафе Дома знаний)

🕒 14:30 -
16:30

Мастер-класс.
Выставочный центр "Курск - город воинской славы"



СИМВОЛЫ И ГОРДОСТЬ
КУРСКОГО КРАЯ
НАШИ МАЛЫЕ РОДИНЫ

**График выездов экспертных групп
в рамках реализации проекта «Символы и гордость Курского края: новый подход к
организации просветительского туризма»**

Маршрут №	Район / город	Дата выездов	Время выезда	Начало экскурсии	Завершение экскурсии
Маршрут №1	Советский Касторенский	15 октября 15 октября	8:00	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №2	г. Железногорск Дмитриевский	16 октября 16 октября	8:00	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №3	Рыльский Кореневский	22 октября 22 октября	8:00	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №4	Суджанский Беловский	23 октября 23 октября	8:20	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №5	г. Льгов Коньшевский	29 октября 29 октября	8:30	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №6	Щигровский Черемисиновский	5 ноября 5 ноября	8:45	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №7	Мантуровский Тимский	6 ноября 6 ноября	8:30	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №8	Большесолдатский г. Курчатов	12 ноября 12 ноября	8:30	10:00 11:00	13:00 14:00
Маршрут №9	Фатежский Золотухинский	13 ноября 13 ноября	8:45	10:00 11:30	13:00 14:30
Маршрут №10	Медвенский Обоянский	17 ноября 17 ноября	8:45	10:00 11:00	13:00 14:00

КООРДИНАТЫ ДЛЯ СВЯЗИ И КОНСУЛЬТАЦИЙ:

Зюкин Дмитрий Викторович – руководитель проекта

Тел.: +7 (4712) 70 82 56, **e-mail:** d-zykin@yandex.ru

Окороков Алексей Владимирович – координатор проекта

Тел.: +7 (4712) 70 82 56, **e-mail:** okorokoff46@gmail.com

Муха Ирина Вячеславовна – эксперт проекта

Тел.: +7 (4712) 52 00 90 , 8 919 170 5159, **e-mail:** fdo@mebik.ru

Левшина Людмила Сергеевна – руководитель школы подготовки экскурсоводов и экспертов

Тел.: 7 (4712) 52 00 90 , **e-mail:** fdo@mebik.ru

Калачев Олег Сергеевич – главный специалист по связям с общественностью

Тел.: +7 951-320-33-72, **e-mail:** okey046@yandex.ru

Качкин Василий Николаевич – специалист редакционно-издательского отдела

Тел.: +7 950-877-72-60, **e-mail:** pro100st@inbox.ru

Помощники ректора МЭБИК:

Веселовская Людмила Викторовна, Колычева Анна Александровна

Тел.: +7 (4712) 70 82 47, **e-mail:** priemnaya@mebik.ru

Требования к экскурсоводу (гиду)
согласно профессиональному стандарту:
Функция: «Разработка экскурсий»:

Трудовые действия:

- Определение цели и выбор темы экскурсии
- Составление экскурсионных программ
- Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки
- Составление технологической карты экскурсии
- Определение методических приемов
- Выбор программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
- Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии
- Подборка литературных источников по тематике экскурсии
- Комплектование "портфеля экскурсовода"
- Объезд (обход) экскурсионного маршрута

Необходимые умения:

- Разрабатывать различные экскурсионные маршруты
- Рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов
- Составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности
- Осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг
- Оформлять экскурсионную документацию
- Определять методические приемы проведения экскурсии
- Определять технику ведения экскурсии
- Корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами
- Применять знания психологии в работе с группой
- Выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя

Необходимые знания:

Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма

Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий

Принципы организации и методики проведения экскурсий

Основы туристской индустрии

Туристские ресурсы Российской Федерации

Историко-культурные и географические достопримечательности региона

Объекты показа

Социальные основы туризма

Деловой протокол и этикет

Теория формирования потребностей и межличностного общения

Основы психологии

Иностранный язык

Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах

Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах

Правила оформления коммерческой документации

Стандарты делопроизводства

Методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров

Современные информационные технологии в сфере туризма

Техника публичных выступлений

Основы экономики и управления, организации труда

Основы трудового и миграционного законодательства

Функция: «Проведение экскурсий»

Трудовые действия:

- Выбор приемов информационно-экскурсионной работы
- Использование "портфеля экскурсовода"
- Соблюдение маршрута экскурсий
- Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий
- Обеспечение возвращения экскурсантов

Необходимые умения:

- Использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии
- Использовать прием движения в экскурсии
- Пользоваться методикой применения наглядных пособий
- Пользоваться "портфелем экскурсовода"
- Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах
- Организовывать выход экскурсантов из транспорта
- Организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту
- Осуществлять расстановку группы у объектов
- Организовывать возвращение экскурсантов в транспорт
- Использовать технические средства

Необходимые знания:

- Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма
- Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий
- Основы туристской индустрии
- Туристские ресурсы Российской Федерации
- Принципы организации и методики проведения экскурсий
- Историко-культурные и географические достопримечательности региона
- Объекты показа

Деловой протокол и этикет

Теория формирования потребностей и межличностного общения

Основы психологии

Иностранный язык

Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах

Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах

Правила оформления коммерческой документации

Современные информационные технологии в сфере туризма

Техника публичных выступлений

Правила оказания первой помощи

Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций

Основы трудового и миграционного законодательства

Другие характеристики:

Соблюдать нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам

Индивидуальная ответственность за эффективное, качественное экскурсионное обслуживание

Принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями

Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу

С 1990-х гг. и до недавнего времени правовые основы деятельности экскурсоводов в Российской Федерации практически не регулировались на федеральном уровне.

В 1990 г. в Москве была создана «Ассоциация экскурсоводов и гидов-переводчиков».

20 марта 1998 г. было подписано распоряжение заместителя Премьера Правительства Москвы № 224-РЗП «О формировании единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов в г. Москве». В период 2009—2015 гг. в ряде субъектов РФ были введены региональные положения об аттестации экскурсоводов.

1 июля 2012 г. введен в действие ГОСТ Р 54604—2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования». Настоящий стандарт устанавливает общие требования к экскурсионным услугам, процессам их формирования и оказания. Указано, что «...стандарт распространяется на экскурсионные услуги, оказываемые юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности и (или) индивидуальными предпринимателями. На основе настоящего стандарта разрабатываются нормативные документы, устанавливающие требования к конкретным экскурсионным услугам, в том числе стандарты организаций-исполнителей экскурсионных услуг».

4 августа 2014 г. был подписан приказ Минтруда России № 539н «Об утверждении профессионального стандарта “Экскурсовод (гид)”». Работа экскурсовода в нем отнесена к такому виду экономической деятельности, как «Деятельность туристских агентств». К функции экскурсовода (гида) по данному документу относятся:

- прием и обработка заказов на экскурсии, координация работы по реализации заказа (4-й уровень квалификации — среднее профессиональное образование — программы подготовки специалистов среднего звена);
- организация экскурсий, разработка экскурсионных программ обслуживания (5-й уровень — среднее профессиональное образование — программы подготовки специалистов среднего звена. Дополнительные профессиональные программы — программы повышения квалификации. Опыт работы не менее одного года);
- разработка экскурсий, проведение экскурсий (6-й уровень — высшее образование — бакалавриат или в отдельных случаях — среднее профессиональное образование — программы подготовки специалистов среднего звена. Практический опыт работы не менее трех лет);
- определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации, организация деятельности по реализации экскурсионных услуг, формирование и реализация кадровой политики экскурсионной организации (7-й уровень — высшее образование, специалитет, магистратура. Опыт работы по оказанию экскурсионных услуг не менее трех лет).

Для экскурсоводов и гидов-переводчиков профессиональный стандарт устанавливает обязательное требование — повышение квалификации не менее одного раза в три года (для гидов-переводчиков — в пять лет). В стандарте устанавливаются трудовые

действия, необходимые умения и знания для осуществления каждого из установленных видов деятельности.

17 августа 2015 г. Президент РФ В. В. Путин поручил Правительству РФ в срок до 1 марта 2016 г. представить предложения по порядку аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов-проводников для работы на туристических маршрутах и объектах туристического посещения и показа, определенных органами государственной власти РФ.

Во исполнение этого поручения в марте 2016 г. Министерством культуры РФ был разработан проект Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в целях совершенствования правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников». Законопроект призван дополнить Федеральный закон «Об основах туристской деятельности» *введением обязательной аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников*, а также организации регионального надзора за деятельностью экскурсоводов.

Современный экскурсовод играет ключевую роль во многих видах туристского обслуживания. Именно он представляет туристам дестинацию, выполняя своего рода роль посланника территории, и поэтому от его работы зависит впечатление гостей о территории в целом.

Некачественная работа гида может привести к тому, что у туристов сложится неблагоприятное впечатление от территории, и вся работа местных властей, туроператора и других представителей индустрии туризма окажется напрасной.

Неслучайно поэтому отбору экскурсоводов, созданию условий для совершенствования ими своего профессионального мастерства, а также контролю качества их работы нужно уделять повышенное внимание.

В связи с тем, что экскурсовод в нынешних условиях выполняет более широкие функции, чем в советские годы, для качественного выполнения своей деятельности он должен обладать следующими способностями:

- 1) конструктивными: отбор, переработка, создание экскурсионных текстов, донесение до экскурсантов информации, дифференцированный подход к различным аудиториям;
- 2) организаторскими: руководство экскурсионной группой, разрешение конфликтных ситуаций, гибкое реагирование на внешние обстоятельства, осуществление связи с организующим экскурсию офисом и с поставщиками услуг, осуществление финансовых расчетов;
- 3) коммуникативными: взаимодействие с экскурсионной группой, помощь экскурсантам, чуткое реагирование на их просьбы и готовность помочь в решении проблем.

Основные требования к экскурсоводу:

- широкая эрудиция (история, география, современная жизнь дестинации, культура, экономика);
- владение методикой ведения экскурсии;
- владение навыками публичной литературной речи;
- вежливость, предусмотрительность, внимательность;
- гибкость, инновационность;
- активная жизненная позиция;
- владение навыками психодиагностики;
- стрессоустойчивость.

Экскурсовод постоянно должен стремиться к совершенствованию своего профессионального мастерства.

Уровни профессионального мастерства экскурсовода:

- 1) недостаточный: речь представляет собой монолог, показ практически отсутствует;
- 2) начальный: речь представляет монолог, но экскурсовод соединяет показ и рассказ, апеллируя в ходе рассказа к наблюдаемым объектам. Используются «портфель экскурсовода»;
- 3) базовый: экскурсовод активно использует диалог, различные методы показа и рассказа, но без активизации внимания экскурсантов. Используются материалы «портфеля экскурсовода»;
- 4) высший: экскурсовод свободно владеет информацией и легко подстраивается под реакцию группы. Экскурсовод непринужденно высказывает свое мнение по темам, связанным с темами (подтемами) экскурсии. Активно используются различные экскурсионные методы: цитирование, отступление, комментирование, сравнение, реконструкция. Экскурсовод в ходе экскурсии активно контактирует с группой, предлагает им самостоятельно делать умозаключения, осматривать объект, находить какие-то его детали. Использование «портфеля экскурсовода» логично дополняет показ и рассказ, увиденное обсуждается с группой.

Способы совершенствования профессионального мастерства могут быть *централизованными* и *индивидуальными*.

Централизованные способы устанавливаются и организуются в соответствии с законодательством: аттестация, курсы повышения квалификации. Но не менее эффективным способом является индивидуальное самосовершенствование: изучение новой литературы, посещение экскурсий коллег, работа над совершенствованием речи и техники ведения экскурсий, разработка новых экскурсий, внедрение в экскурсии инновационных форм.

Вопросы и задания для самостоятельной работы и контроля

1. Профессия экскурсовода как род трудовой деятельности.
2. Требования к экскурсоводу.
3. Формирование экскурсоводческого мастерства.
4. Профессиональное мастерство экскурсовода.
5. Эрудиция экскурсовода.
6. Интуиция экскурсовода.
7. Внеречевые средства общения. Их совокупность.
8. Жесты экскурсовода, их значение и классификация.
9. Мимика экскурсовода, ее роль в экскурсии.
10. Внешний облик экскурсовода.
11. Манеры экскурсовода.
12. Речевой этикет экскурсовода.
13. Культура поведения экскурсовода, пути ее формирования.
14. Перечислите документы, которыми регламентируется деятельность экскурсоводов.
15. Какие положительные стороны вы видите в введении аттестации экскурсоводов на государственном уровне?
16. Назовите основные требования к современному экскурсоводу.
17. Каким образом экскурсовод может совершенствовать свое профессиональное мастерство?

Задания на решение конфликтных ситуаций при сопровождении экскурсионных групп

Найдите наиболее эффективное решение:

1. При посадке в автобус оказалось, что не всем клиентам хватает мест в автобусе.
2. В связи с плохой погодой водитель отказывается заезжать на проселочную дорогу, ведущую к объекту экскурсионного показа.
3. В связи с дождем 25 из 40 экскурсантов желают закончить программу раньше, не посещая один из объектов.
4. В ходе поездки в автобусе сломался микрофон. Возможности устранить неполадки у водителя нет.
5. Автобус опаздывает к положенному времени в музей в связи с пробкой на автодороге. Музей в этой ситуации отказывается принять посетителей.
6. Автобус подъехал к городу/райцентру – основному пункту назначения – на 1 час раньше. Может ли сопровождающий дополнительно включить в программу экскурсионной поездки еще один объект?
7. Клиент требует немедленно остановить автобус в связи с тем, что ему необходимо в туалет. Водитель отказывается сделать это сиюминутно.
8. Водитель отказывается включать видеоаппаратуру в автобусе, мотивируя это тем, что она мешает управлению транспорта.

Список литературы и интернет-источников

для самостоятельного изучения:

1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция)
Консультант плюс
2. Национальные стандарты туристско-экскурсионного обслуживания:
ГОСТ 30335-95 «Услуги населению. Термины и определения».
ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
ГОСТ 28681.1-95/ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
ГОСТ 28681.3-95/ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
Информация взята с сайта
https://spravochnick.ru/turizm/tehnologiya_okazaniya_ekskursionnyh_uslug/obschie_polozheniya_normativno-pravovogo_regulirovaniya_ekskursionnoy_deyatelnosti/
3. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько.– М.: Инфра-М, 2015. – 384 с.
4. Жираткова Ж.Д., Организация экскурсионной деятельности. 2020
5. Курило, Л. В., Основы экскурсионной деятельности : учебное пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова. – М. : Советский спорт, 2012. – 205 с.
6. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю Мигунова. – М. : Альфа-М, Инфра-М, 2011. – 224 с.
7. Мир экскурсий : Электронный журнал. – 2007–2015. URL:
<http://www.mirexcurs.ru> ; <http://vk.com/club37584561>
8. Путрик, Ю. С. Экскурсовод – профессия творческая / Ю. С. Путрик, П. И. Караневский // Туристские фирмы. – 2005. – Вып. 35. – С. 287–292.
9. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. – М. : Академия, 2013. – 175 с.
10. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок. – СПб. : Герда, 2008. – 208 с.
11. Яковченко, Р. Н. Методика проведения экскурсий: Нюансы работы / Р. Н. Яковченко // Мир экскурсий. – 2008. – №2
12. <https://sozd.duma.gov.ru/bill/864169-7>

Отличная новость: бюджетные места в МЭБИК на 2021-2022 учебный год!

Трендом нынешних абитуриентов являются ИТ – специальности. Сегодня сфера информационных технологий является перспективной, и быстро развивающейся.

Для абитуриентов 2021-2022 учебного года у нас хорошая новость! По направлению «Прикладная информатика» Министерство образования и науки России выделило Курскому институту менеджмента, экономике и бизнеса бюджетные места.

Что надо знать абитуриентам, выбравшим направление «Прикладная информатика», планирующим обучение в МЭБИК? Подготовиться и качественно сдать ЕГЭ по предметам:

- информатика,
- математика,
- русский язык.

Предлагаем будущим абитуриентам следить за пороговыми значениями по этим предметам на предстоящий учебный год.

Для всех желающих, поступить на обучение по направлению «Прикладная информатика», МЭБИК проведет **Фестиваль компьютерных технологий**, организует **курсы по подготовке к ЕГЭ по информатике**.

Просим абитуриентов обращаться в приемную комиссию МЭБИК для получения дополнительной информации и консультаций.

*Шевердина Елена Александровна,
ответственный секретарь
приемной комиссии МЭБИК*

E-mail: priem@mebik.ru

Тел.: (4712) 70-56-90

+7 (919) 210-38-3

